

Carta de Serviços



Prefeitura Municipal de Encantado

Data da Geração: 20/02/2026

Introdução

A Carta de Serviços ao Usuário é o instrumento que informa os cidadãos sobre os serviços prestados pelo órgão público. Além de disponibilizar os serviços municipais, a Carta tem o compromisso de indicar como o usuário pode acessá-los e quais são os compromissos e padrões de atendimento.

Neste documento, o cidadão poderá conferir diversas informações, entre elas os serviços de seu interesse, a sua descrição e finalidade, as formas de acesso disponíveis, a previsão do prazo máximo para a sua prestação, os requisitos e documentos exigidos, os endereços e horários de atendimento e as taxas cobradas, caso haja.

Além de aproximar a Administração dos cidadãos, a Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo proporcionar mais transparência sobre os serviços públicos oferecidos, simplificar a busca por informações e aumentar a eficácia e efetividade dos atendimentos.

Estrutura Organizacional

Defesa Civil

Coordenador: Loivo Castoldi Dezordi

Endereço: Rua Monsenhor Scalabrini, 1047 Bairro: Centro - Encantado/RS

Telefone: (51) 98017-8016

Horários de atendimento: De segunda à sexta-feira, das 08h às 11h30min e das 13h às 17h.

Plantão de monitoramento em casos de urgência climática, 24h.

Gabinete do Vice-Prefeito

Vice-Prefeito: Agostinho Orsolin

Endereço: Rua Monsenhor Scalabrini, 1047 Bairro: Centro - Encantado/RS

Telefone: (51) 3751-0100

Horários de atendimento: De segunda à sexta-feira, das 08h às 11h30min e das 13h às 17h.

Secretaria da Governança

Secretário: Klaus Werner Schnack

Endereço: Rua Monsenhor Scalabrini, 1047 / Centro Administrativo Bairro: Centro - Encantado/RS

Telefone: (51) 3751-0103

Horários de atendimento: 8h às 11h30min
13h às 17h

De Segunda a Sexta-Feira

Departamento de Comunicação

Responsável: Evaldo Lang **Endereço:** Rua Monsenhor Scalabrini, 1047 / Centro Administrativo Bairro: Centro - Encantado/RS

Telefone: (51) 3751-0147

E-mail: imprensa@encantado-rs.com.br

Horários de atendimento: 8h às 11h30min e das 13h às 17h
De segunda-feira à sexta-feira.

Junta Militar

Responsável: Rodrigo Fleck **Endereço:** Rua Monsenhor Scalabrini, 1047 Bairro: Centro - Encantado/RS

Telefone: (51) 3751-0104

E-mail: sine@encantado-rs.com.br

Horários de atendimento: De segunda à sexta-feira, das 08h às 11h30min e das 13h às 17h.

Procuradoria Geral do Município

Responsável: Dr. Rodrigo Cabral de Almeida **Endereço:** Rua Monsenhor Scalabrini, 1047 Bairro: Centro - Encantado/RS

Telefone: (51) 3751-0110

E-mail: juridico@encantado-rs.com.br

Horários de atendimento: De segunda à sexta-feira, das 08h às 11h30min e das 13h às 17h.

Protocolo

Responsável: ... **Endereço:** Rua Monsenhor Scalabrini, 1047 Bairro: Centro - Encantado/RS

Telefone: (51) 3751-0159

E-mail: protocolo@encantado-rs.com.br

Horários de atendimento: De segunda à sexta-feira, das 08h às 11h30min e das 13h às 17h.

Secretaria da Saúde

Secretária: Karoline Crippa

Endereço: Rua Monsenhor Scalabrini, 1047 / Centro Administrativo Bairro: Centro - Encantado/RS

Telefone: (51) 3751-0111

E-mail: saude@encantado-rs.com.br

Horários de atendimento: 8h às 11h30min

13h às 17h

De Segunda a Sexta-Feira.

Secretaria de Agricultura e Obras Públicas

Secretário: Geovani Delazeri

Endereço: Rua Monsenhor Scalabrini, 1047 / Centro Administrativo Bairro: Centro - Encantado/RS

Telefone: (51) 3751-0123

E-mail: obras@encantado-rs.com.br

Horários de atendimento: 8h às 11h30min

13h às 17h

De Segunda a Sexta-Feira.

Agricultura e Desenvolvimento Rural

Responsável: Fabiano Graciolla **Endereço:** Rua Monsenhor Scalabrini, 1047 Bairro: Centro - Encantado/RS

Telefone: (51) 3751-0100

Horários de atendimento: De segunda à sexta-feira, das 08h às 11h30min e das 13h às 17h.

Departamento de Iluminação Pública

Responsável: Deise Buffon **Endereço:** Rua Monsenhor Scalabrini, 1047 / Centro Administrativo Bairro: Centro - Encantado/RS

Telefone: (51) 3751-0100 Ramal: 194

E-mail: obras@encantado-rs.com.br

Horários de atendimento: 8h às 11h30min

13h às 17h15min

(segunda-feira a quinta-feira)

8h às 11h30min

13h às 16h

(às sextas-feiras)

Secretaria de Desenvolvimento Social e Habitação

Secretária: Jaqueline Taborda

Endereço: Rua Monsenhor Scalabrini, 1047 Bairro: Centro - Encantado/RS

Telefone: (51) 3751-0100 Ramal: 152

E-mail: ashsecretaria6@gmail.com

Horários de atendimento: 8h às 11h30min e das 13h às 17h, de segunda à sexta-feira

CRAS - Centro de Referência de Assistência Social

Responsável: Jaqueline Scottá **Endereço:** Rua Osvaldo Aranha, 616 Bairro: Porto Quinze - Encantado/RS

Telefone: (51) 98048-1280

Horários de atendimento: De segunda à sexta-feira, das 08h às 11h30 e das 13h às 17h.

Departamento de Habitação

Responsável: Jaqueline Taborda **Endereço:** Rua Monsenhor Scalabrini, 1047 Bairro: Centro - Encantado/RS

Telefone: (51) 99965-5201

Horários de atendimento: De segunda à sexta-feira, das 08h às 11h30min e das 13h às 17h.

Secretaria de Educação e Inovação

Secretária: Stéfanie Casagrande

Endereço: Rua Monsenhor Scalabrini, 1047 Bairro: Centro - Encantado/RS

Telefone: (51) 3751-0109

E-mail: sec.educacao@encantado-rs.com.br

Horários de atendimento: 8h às 11h30min
13h às 17h

De Segunda a Sexta-Feira.

Alimentação Escolar das EMEFS

Responsável: Elisandra Borelli Mottin **Endereço:** Rua Monsenhor Scalabrini, 1047 Bairro: Centro - Encantado/RS

Telefone: (51) 3751-0109 Ramal: 164

E-mail: alimentacaoescolar@encantado-rs.com.br

Horários de atendimento: De segunda à sexta-feira, das 08h às 11h30min e das 13h às 17h.

Alimentação Escolar das EMEIS

Responsável: Ana Paula Gorgen **Endereço:** Rua Monsenhor Scalabrini, 1047 Bairro: Centro - Encantado/RS

Telefone: (51) 3751-0109 Ramal: 164

E-mail: alimentacaoescolar@encantado-rs.com.br

Horários de atendimento: De segunda à sexta-feira, das 08h às 11h30min e das 13h às 17h.

Coordenadoria das EMEFS

Responsável: Arilene Telocken **Endereço:** Rua Monsenhor Scalabrini, 1047 Bairro: Centro -

Encantado/RS

Telefone: (51) 3751-0109 Ramal: 169

E-mail: educacao1@encantado-rs.com.br

Horários de atendimento: De segunda à sexta-feira, das 08h às 11h30min e das 13h às 17h.

Coordenadoria das EMEIS

Responsável: Gabriela Tebaldi da Costa **Endereço:** Rua Monsenhor Scalabrini, 1047 Bairro: Centro - Encantado/RS

Telefone: (51) 3751-0109 Ramal: 169

E-mail: educacao3@encantado-rs.com.br

Horários de atendimento: De segunda à sexta-feira, das 08h às 11h30min e das 13h às 17h.

Transporte Escolar

Responsável: Edvaldo Dalla Vecchia **Endereço:** Rua Monsenhor Scalabrini, 1047 Bairro: Centro - Encantado/RS

Telefone: (51) 3751-0109

Horários de atendimento: De segunda à sexta-feira, das 08h às 11h30min e das 13h às 17h.

Secretaria de Planejamento e Desenvolvimento Econômico

Secretário: José Caetano Turatti Ost

Endereço: Rua Monsenhor Scalabrini, 1047 / Centro Administrativo Bairro: Centro - Encantado/RS

Telefone: (51) 3751-0102

E-mail: planejamento@encantado-rs.com.br

Horários de atendimento: 8h às 11h30min
13h às 17h

De Segunda a Sexta-Feira.

Causa Animal

Responsável: Jonathan Slaifer **Endereço:** Rua Monsenhor Scalabrini, 1047 Bairro: Centro - Encantado/RS

Telefone: (51) 99841-0235

Horários de atendimento: Segunda à Sexta-feira
Das 08h às 11h30min e das 13h às 17h.

Desenvolvimento Econômico

Responsável: Marcelo Casaril **Endereço:** Rua Monsenhor Scalabrini, 1047 Bairro: Centro - Encantado/RS

Telefone: (51) 3751-0100

Horários de atendimento: De segunda à sexta-feira, das 08h às 11h30min e das 13h às 17h.

SINE

Responsável: Franklin Lisboa **Endereço:** Rua Monsenhor Scalabrini, 1047 Bairro: Centro - Encantado/RS

Telefone: (51) 3751-0104

Horários de atendimento: De segunda à sexta-feira, das 08h às 11h30min e das 13h às 17h.

Secretaria de Turismo, Cultura e Esporte

Secretária: Karina Mezzomo

Endereço: Rua Júlio de Castilhos, 1448 Bairro: Centro - Encantado/RS

Telefone: (51) 3751-0147 Ramal: 147

E-mail: turismo@encantado-rs.com.br

Horários de atendimento: 8h às 11h30min

13h às 17h

De Segunda a Sexta-Feira.

Biblioteca Pública

Responsável: Karina Mezzomo **Endereço:** Rua Júlio de Castilhos, 1448 Bairro: Centro - Encantado/RS

Telefone: (51) 3751-0114

Horários de atendimento: De segunda à sexta-feira, das 08h às 11h30min e das 13h às 17h.

Departamento de Cultura

Responsável: Ricardo Werner **Endereço:** Rua Júlio de Castilhos, 1448 Bairro: Centro - Encantado/RS

Telefone: (51) 3751-0100 Ramal: 147

E-mail: cultura@encantado-rs.com.br

Horários de atendimento: De segunda à sexta-feira, das 08h às 11h30 e das 13h às 17h.

Departamento de Esporte

Responsável: Eduardo Tarter **Endereço:** Rua Júlio de Castilhos, 1448 Bairro: Centro - Encantado/RS

Telefone: (51) 3751-0100

Horários de atendimento: De segunda à sexta-feira, das 08h às 11h30min e das 13h às 17h.

COMDICA

Coordenador: CONSELHO MUNICIPAL DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE

Endereço: Rua Monsenhor Scalabrini, 1047 / Centro Administrativo Bairro: Centro - Encantado/RS

Telefone: (51) 3751-0100

Horários de atendimento: -

Serviços

Alistamento Militar

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Acesso ao Serviço: <https://www.alistamento.eb.mil.br/>

Jovens que completam 18 anos devem ficar atentos quanto ao período de alistamento para o Serviço Militar

O Serviço Militar consiste no exercício de atividades desempenhadas pelas Forças Armadas (Exército, Marinha e Aeronáutica) e compreende em caso de mobilização todos os encargos com a Defesa Nacional. O alistamento deve ser realizado por todo jovem brasileiro do sexo masculino, no período de 1º de janeiro a 30 de abril do ano em que o cidadão completar dezoito anos. O alistamento é efetuado na Junta de Serviço Militar mais próxima de sua residência. O jovem que estiver residindo no Exterior deve procurar os Consulados ou Embaixadas do Brasil. Ao término da SELEÇÃO, realizada pela Comissão de Seleção, o jovem poderá ser designado para a prestação do Serviço Militar Obrigatório.

O serviço militar será cumprido em uma Organização Militar da Ativa. O jovem pode ainda ser matriculado num Órgão de Formação de Oficiais da Reserva (CPOR/NPOR) caso possua escolaridade igual ou superior à 3ª série do Ensino Médio. O serviço militar pode ainda ser prestado num Tiro-de-Guerra, nas cidades que dispõem desse tipo de organização militar.

Prioridade de atendimento
com agendamento

Previsão de tempo de espera para atendimento
10 a 40 min

Principais etapas para obtenção do serviço
Tempo de serviço militar obrigatório tem prazo de um ano.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço
indeterminado.

Cobrança de taxas
Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço
pessoal.

Biblioteca Pública Municipal

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Literatura para todos, com retirada e prazo de devolução.

Prioridade de atendimento
A quem necessita prioridade.

Previsão de tempo de espera para atendimento

A escolha do livro é feita pelo próprio leitor, depois cadastrado pelo atendente e estipulado o prazo de devolução.

Principais etapas para obtenção do serviço

O cidadão deve retirar no local.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Combinado com o atendente.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Auxílio na retirada do título.

CAPS Encantado

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Atendimento em geral para pessoas da comunidade de Encantado

Prioridade de atendimento

Sim

Previsão de tempo de espera para atendimento

Por fila

Principais etapas para obtenção do serviço

Ir ao local

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Por fila

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Presencial

Cartilha de Arborização

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Acesso ao Serviço:

<https://encantado.rs.gov.br/secretaria/id/1002/?secretaria-de-planejamento-e-desenvolvimento-economico.html>

Cartilha elaborada para orientação do cidadão no plantio de árvores no município de Encantado.

Principais etapas para obtenção do serviço

Acessar o site da Prefeitura de Encantado, no setor de Planejamento e Desenvolvimento Econômico, acessar o serviço Cartilha de Arborização.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço
imediato.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Online - documento em PDF

Centro de Reabilitação Física e Auditiva (CER II)

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Atendimento em geral para pessoas da comunidade de Encantado

Prioridade de atendimento

Sim

Previsão de tempo de espera para atendimento

Por fila

Principais etapas para obtenção do serviço

Ir ao Local

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Por fila

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Presencial

CMEE Centro Municipal de Educação Encantado

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Escola para educação infanto-juvenil

Prioridade de atendimento

sim

Previsão de tempo de espera para atendimento

por matricula

Principais etapas para obtenção do serviço

Através da SEC

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

por matricula

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

presencial

CRAS Encantado

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Atendimento em geral para pessoas da comunidade de Encantado

Prioridade de atendimento

Sim

Previsão de tempo de espera para atendimento

Por fila

Principais etapas para obtenção do serviço

Ir ao local

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Por fila

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Presencial

EMEF BATISTA CASTOLDI

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Escola para educação infanto-juvenil

Prioridade de atendimento

sim

Previsão de tempo de espera para atendimento

por matricula

Principais etapas para obtenção do serviço

Através da SEC

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

por matricula

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

presencial

EMEF ÉRICO VERÍSSIMO

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Setor responsável: Coordenadoria das EMEFS

Canais de Acesso: Presencial

Endereço:

Rua Monsenhor Scalabrini, 1047

Bairro: Centro

Encantado/RS

Telefone: (51)3751-0109 Ramal:169

E-mail: educacao1@encantado-rs.com.br

Horário de Funcionamento: De segunda à sexta-feira, das 08h às 11h30min e das 13h às 17h.

Escola para educação infanto-juvenil

Prioridade de atendimento

sim

Previsão de tempo de espera para atendimento

por matrícula

Principais etapas para obtenção do serviço

Através da SEC

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

por matrícula

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

presencial

EMEF MUNDO ENCANTADO

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Escola para educação infanto-juvenil

Prioridade de atendimento

sim

Previsão de tempo de espera para atendimento

por matrícula

Principais etapas para obtenção do serviço

Através da SEC

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço
por matrícula

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

presencial

EMEF PORTO QUINZE

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Escola para educação infanto-juvenil

Prioridade de atendimento

sim

Previsão de tempo de espera para atendimento

por matrícula

Principais etapas para obtenção do serviço

Através da SEC

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

por matrícula

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

presencial

EMEI CIRANDA PORTO QUINZE

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Escola de ensino infantil

Prioridade de atendimento

Atendimento por fila.

Previsão de tempo de espera para atendimento

Por fila

Principais etapas para obtenção do serviço

Destinado ao público infantil

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

por fila

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

presencial

EMEI IMIGRANTE

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Escola para educação infantil

Prioridade de atendimento

Atendimento por fila

Previsão de tempo de espera para atendimento

Por fila

Principais etapas para obtenção do serviço

Através da SEC

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Por fila

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Presencial

EMEI LAGO AZUL

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Escola para educação infantil

Prioridade de atendimento

sim

Previsão de tempo de espera para atendimento

por fila

Principais etapas para obtenção do serviço

Através da SEC

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Por fila

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Presencial

EMEI LAJEADINHO

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Escola para educação infantil

Prioridade de atendimento

Sim

Previsão de tempo de espera para atendimento

Por fila

Principais etapas para obtenção do serviço

Através da SEC

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Por fila

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Presencial

EMEI MENINO TRABALHADOR

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Escola para educação infantil

Prioridade de atendimento

Sim

Previsão de tempo de espera para atendimento

por fila

Principais etapas para obtenção do serviço

Através da SEC

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Por fila

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Presencial

EMEI NAVEGANTES

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Escola para educação infantil

Prioridade de atendimento

sim

Previsão de tempo de espera para atendimento

por fila

Principais etapas para obtenção do serviço

Através da SEC

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Por fila

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Presencial

EMEI PEQUENO PRINCIPE

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Escola para educação infantil

Prioridade de atendimento

Sim

Previsão de tempo de espera para atendimento

por fila

Principais etapas para obtenção do serviço

Através da SEC

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

por fila

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Presencial

EMEI PINGO DE GENTE

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Escola para educação infantil

Prioridade de atendimento

Sim

Previsão de tempo de espera para atendimento

por fila

Principais etapas para obtenção do serviço

Através da SEC

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

por fila

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Presencial

EMEI PLANALTO

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Escola para educação infantil

Prioridade de atendimento

sim

Previsão de tempo de espera para atendimento

por fila

Principais etapas para obtenção do serviço

Através da SEC

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

por fila

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

presencial

EMEI SANTA CLARA

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Escola para educação infantil

Prioridade de atendimento

Sim

Previsão de tempo de espera para atendimento

por fila

Principais etapas para obtenção do serviço

Através da SEC

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

por fila

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

presencial

Lista de Contemplados dos Programas Habitacionais

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Acesso ao Serviço:

<https://encantado.rs.gov.br/secretaria/id/1010/?secretaria-de-desenvolvimento-social-e-habitacao.html>

Setor responsável: Departamento de Habitação

Canais de Acesso: Online

Endereço:

Rua Monsenhor Scalabrini, 1047

Bairro: Centro

Encantado/RS

Telefone: (51)99965-5201

Horário de Funcionamento: De segunda à sexta-feira, das 08h às 11h30min e das 13h às 17h.

MUNICÍPIO DIVULGA LISTA DA SITUAÇÃO CADASTRAL DAS FAMÍLIAS QUE REALIZARAM CADASTRO HABITACIONAL

A prefeitura torna pública, nesta semana, a lista de responsáveis familiares que estão em análise nos Planos de Habitação do Governo Federal e Governo do Estado do Rio Grande do Sul, decorrentes das calamidades ocorridas no município de Encantado nos anos de 2023 e 2024.

Os planos habitacionais são voltados às famílias que tiveram seus imóveis destruídos, interditados ou localizados em áreas de alto risco identificadas pela Defesa Civil Nacional.

A divulgação tem caráter de consulta pública, garantindo transparência ao processo e possibilitando que as famílias possam verificar se seus nomes constam para avaliação.

É importante destacar que, cada programa habitacional possui seus próprios critérios, que definem as famílias que serão selecionadas para recebimento das moradias.

O Governo Federal possui 3 Modalidades de Planos de Habitação:

1 - Programa vinculado ao Ministério de Cidades - Compra Assistida, que encerrou-se na data de 06.12.2025, destinado às famílias que residiam em áreas de Alto Risco identificadas pela Defesa Civil Nacional; Renda familiar até o Faixa 2 do MCMV (R\$ 4.700,00). Faixa 3 entra para programa subsidiado (Financiamento FGTS).

2 - Programa Calamidades - FAR - 180 Unidades Habitacionais (80 apartamentos e 100 casas) destinado às famílias que residiam em seu único imóvel, e tiveram o mesmo, destruído, interditado ou localizado em área de alto risco; Renda familiar até o Faixa 2 do MCMV (R\$ 4.700,00). Faixa 3 entra para programa subsidiado (Financiamento FGTS).

3 - Programa do FNHIS - (50 casas) destinado às famílias que residiam em seu único imóvel e tiveram o mesmo destruído, interditado ou localizado em áreas de alto risco identificadas pela Defesa Civil Nacional; **mesmas famílias vinculadas ao Ministério de Cidades**; Renda familiar até o Faixa 2 do MCMV (R\$ 4.700,00). Faixa 3 entra para programa subsidiado (Financiamento FGTS).

O Governo do Estado do Rio Grande do Sul possui 1 Modalidade de Plano de Habitação:

1 - Programa A Casa é Sua - Calamidades - (100 casas) destinado às famílias proprietárias, que tiveram seu único imóvel destruído, condenado ou localizado em área de alto risco identificada pela Defesa Civil Nacional e ou Municipal; Renda familiar até 5 Salários Mínimos. Podendo ser flexibilizado.

Caso alguma família não identifique seu nome na relação entre em contato com a Secretaria de Desenvolvimento Social e Habitação do Município, pelo telefone (51) 3751-0148

Vale ressaltar que, todas as famílias beneficiadas com programa do Governo Federal e Estadual, devem doar seu imóvel (destruído, condenado ou localizado em área de alto risco) para o Município. Ainda, é necessária a comprovação, através de documentação, do cumprimento de todos os critérios estabelecidos pelos Programas de Habitação.

A medida tem o objetivo de assegurar a correta destinação do benefício e contemplar todas as famílias elegíveis. Cada responsável familiar responde pela veracidade dos dados apresentados.

Arquivos anexados

Principais etapas para obtenção do serviço

Acessar o

site <https://encantado.rs.gov.br/secretaria/id/1010/?secretaria-de-desenvolvimento-social-e-habitacao.html> na aba de serviços.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

imediato

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

online

Mapas SGB - Serviço Geológico do Brasil

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Acesso ao Serviço:

<https://encantado.rs.gov.br/servico/visualizar/idDep/1012/id/1032/?mapas-sgb---servico-geologico-do-brasil.html>

Mapas Geológicos SGB de Encantado, referente às áreas de risco do Município.

O serviço apresenta na aba "Arquivos Anexados" todo o relatório da SGB perante às localidades de Risco do Município, as quais foram afetadas pelos eventos climáticos em 2023 e 2024.

O estudo realizado pela SGB - Sistema Geológico do Brasil, contempla os Bairros Barra do Guaporé, Barra do Jacaré, Camping do Pretto, Jacarezinho, Lago Azul, Lajeadozinho, Navegantes, Palmas, Porto Quinze, Santa Clara, Santo Antônio, Vila Moça, Loteamento Ouro Branco - Rua Agostinho Costi, Loteamento Perolim, Moinho 332, e as Linhas Anita, Auxiliadora, Azevedo, Barra do Coqueiro, Cedro, Chiquinha, Nova, Santa Terezinha, São Luís e Esconta, São Roque e Vale do Jacaré.

Prioridade de atendimento

Presencial

Previsão de tempo de espera para atendimento

.

Principais etapas para obtenção do serviço

Acesse o site da Prefeitura de Encantado, procure no índice de Secretarias pela Defesa Civil e acesse o oferecimento de serviços e localize à direita os arquivos anexados.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Imediato

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Online

Nota Fiscal Eletrônica

Público do Serviço: Serviços ao Empreendedor

Acesso ao Serviço: <http://encantado.nfse-tecnos.com.br/default.aspx>

Para o empreendedor poder gerar suas notas fiscais eletrônicas.

Principais etapas para obtenção do serviço

Geração de NFE

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Online

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Online

Ouvidoria Municipal

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Acesso ao Serviço: <https://encantado.rs.gov.br/ouvidoria>

A Ouvidoria é um canal de comunicação entre a sociedade e a Prefeitura. Você pode entrar em contato direto conosco para fazer: solicitações, sugestões, elogios, reclamações e denúncias.

Para realizar uma manifestação à Prefeitura, preencha o formulário abaixo de maneira clara, completa e objetiva. Ao finalizar sua solicitação, um número de protocolo será gerado. Guarde esse número para poder consultar o andamento de sua solicitação.

Prioridade de atendimento

Sim

Previsão de tempo de espera para atendimento

Por atendimento ou chegada

Principais etapas para obtenção do serviço

Acessando o portal da ouvidoria

Via telefone

E presencial

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Por contato

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Online e Presencial

Posto de Saúde Barra do Guaporé

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Atendimento em geral para pessoas da comunidade de Encantado

Prioridade de atendimento

Sim

Previsão de tempo de espera para atendimento

Por fila

Principais etapas para obtenção do serviço

Ir ao local

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Por fila

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Presencial

Posto de Saúde Centro de Encantado

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Atendimento em geral para pessoas da comunidade de Encantado

Prioridade de atendimento

Sim

Previsão de tempo de espera para atendimento

por fila

Principais etapas para obtenção do serviço

ir ao local

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

por fila

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Presencial

Posto de Saúde Jacarezinho

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Atendimento em geral para pessoas da comunidade de Encantado

Prioridade de atendimento

Sim

Previsão de tempo de espera para atendimento

Por fila

Principais etapas para obtenção do serviço

Ir ao local

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Por fila

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Presencial

Posto de Saúde Navegantes

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Atendimento em geral para pessoas da comunidade de Encantado

Prioridade de atendimento

Sim

Previsão de tempo de espera para atendimento

Por fila

Principais etapas para obtenção do serviço

Ir ao local

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Por fila

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Presencial

Posto de Saúde Planalto

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Atendimento em geral para pessoas da comunidade de Encantado

Prioridade de atendimento

Sim

Previsão de tempo de espera para atendimento

Por fila

Principais etapas para obtenção do serviço

Ir ao local

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Por fila

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço
Presencial

Posto de Saúde São José (Faterco)

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Atendimento em geral para pessoas da comunidade de Encantado

Prioridade de atendimento
Sim

Previsão de tempo de espera para atendimento
Por Fila

Principais etapas para obtenção do serviço
Ir ao local

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço
Por fila

Cobrança de taxas
Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço
Presencial

Posto de Vacinas

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Atendimento em geral para pessoas da comunidade de Encantado

Prioridade de atendimento
Sim

Previsão de tempo de espera para atendimento
Por fila

Principais etapas para obtenção do serviço
Ir ao local

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço
Por fila

Cobrança de taxas
Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço
Presencial

Servidores

Agostinho José Orsolin

Cargo: Vice-Prefeito Municipal

Geovani Dellazeri

E-mail: obras@encantado-rs.com.br

Telefone: (51)3751-0123

Cargo: Secretário de Agricultura Obras Públicas

Jaqueline Taborda

Cargo: Secretária de Desenvolvimento Social

Jonas Calvi

E-mail: prefeito@encantado-rs.com.br

Telefone: (51)3751-0100

Cargo: Prefeito Municipal

José Caetano Turatti Ost

Cargo: Secretário de Planejamento e Desenvolvimento Econômico

Karina Mezzomo

E-mail: turismo@encantado-rs.com.br

Telefone: (51)3751-0147

Cargo: Secretária de Turismo, Cultura e Esporte

Karoline Crippa

E-mail: saude@encantado-rs.com.br

Telefone: (51)3751-0111

Cargo: Secretária Saúde

Klaus Werner Schnack

Telefone: (51)3751-0103

Cargo: Secretária da Governança

Klaus Werner Schnack

E-mail: secfazenda@encantado-rs.com.br

Telefone: (57)3751-0105

Cargo: Secretário de Gestão Financeira

Stéfanie Casagrande

E-mail: educacao@encantado-rs.com.br

Telefone: (51)3751-0109

Cargo: Secretária de Educação e Inovação
