

# Carta de Serviços



# Prefeitura Municipal de Encantado

Data da Geração: 28/07/2021

# Introdução

A Carta de Serviços ao Usuário é o instrumento que informa os cidadãos sobre os serviços prestados pelo órgão público. Além de disponibilizar os serviços municipais, a Carta tem o compromisso de indicar como o usuário pode acessá-los e quais são os compromissos e padrões de atendimento.

Neste documento, o cidadão poderá conferir diversas informações, entre elas os serviços de seu interesse, a sua descrição e finalidade, as formas de acesso disponíveis, a previsão do prazo máximo para a sua prestação, os requisitos e documentos exigidos, os endereços e horários de atendimento e as taxas cobradas, caso haja.

Além de aproximar a Administração dos cidadãos, a Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo proporcionar mais transparência sobre os serviços públicos oferecidos, simplificar a busca por informações e aumentar a eficácia e efetividade dos atendimentos.

# Estrutura Organizacional

## Gabinete do Prefeito

**Prefeito:** Jonas Calvi

**Endereço:** Rua Monsenhor Scalabrini, 1047 / Centro Administrativo Bairro: Centro - Encantado/RS

**Telefone:** (51) 3751-0100

**Email:** prefeito@encantado-rs.com.br

**Horários de atendimento:** 8h às 11h30min

13h às 17h15min

(segunda-feira a quinta-feira)

8h às 11h30min

13h às 16h

(às sextas-feiras)

## Junta de Serviço Militar

**Responsável:** Franklin Lisboa **Endereço:** Rua Monsenhor Scalabrini, 1047 / Centro Administrativo Bairro: Centro - Encantado/RS

**Telefone:** (51) 3751-0100

**Horários de atendimento:** 8h às 11h30min 13h às 17h15min

(segunda-feira a quinta-feira)

8h às 11h30min 13h às 16h

(às sextas-feiras)

## Ouvidoria Municipal

**Responsável:** Denise do Monte **Endereço:** Rua Monsenhor Scalabrini, 1047 / Centro Administrativo Bairro: Centro - Encantado/RS

**Telefone:** (51) 3751-0100 Ramal: 184

**Email:** ouvidoria@encantado-rs.com.br

**Horários de atendimento:** 8h às 11h30min 13h às 17h15min

(segunda-feira a quinta-feira)

8h às 11h30min 13h às 16h

(às sextas-feiras)

## Procuradoria Geral do Município

**Responsável:** RODRIGO CABRAL ALMEIDA **Endereço:** Rua Monsenhor Scalabrini, 1047 / Centro Administrativo Bairro: Centro - Encantado/RS

**Telefone:** (51) 3751-0100

**Horários de atendimento:** 8h às 11h30min 13h às 17h15min

(segunda-feira a quinta-feira)

8h às 11h30min 13h às 16h

(às sextas-feiras)

## Setor de Protocolo

**Responsável:** Denise do Monte **Endereço:** Rua Monsenhor Scalabrini, 1047 / Centro Administrativo Bairro: Centro - Encantado/RS

**Telefone:** (51) 3751-0100

**Horários de atendimento:** 8h às 11h30min 13h às 17h15min  
(segunda-feira a quinta-feira)  
8h às 11h30min 13h às 16h  
(às sextas-feiras)

---

## **Agricultura e Desenvolvimento Rural - SADR**

**Secretário:** Odocir Bagatini  
**Endereço:** Rua Monsenhor Scalabrini, 1047 / Centro Administrativo Bairro: Centro - Encantado/RS  
**Telefone:** (51) 3751-0102  
**Email:** agricultura@encantado-rs.com.br  
**Horários de atendimento:** 8h às 11h30min  
13h às 16h  
De segunda-feira a sexta-feira.

---

## **Educação e Cultura - SEC**

**Secretária:** Stéfanie Casagrande  
**Endereço:** Rua Monsenhor Scalabrini, 1047 / Centro Administrativo Bairro: Centro - Encantado/RS  
**Telefone:** (51) 3751-0109  
**Email:** educacao@encantado-rs.com.br  
**Horários de atendimento:** 8h às 11h30min  
13h às 16h  
De segunda-feira a sexta-feira.

---

## **Gestão Financeira - SGF**

**Secretário:** Klaus Werner Schnack  
**Endereço:** Rua Monsenhor Scalabrini, 1047 / Centro Administrativo Bairro: Centro - Encantado/RS  
**Telefone:** (51) 3751-0105  
**Email:** sec.fazenda@encantado-rs.com.br  
**Horários de atendimento:** 8h às 11h30min  
13h às 16h  
De segunda-feira a sexta-feira.

### **Setor de Fiscalização**

**Responsável:** Marciano André Konrad **Endereço:** Rua Monsenhor Scalabrini, 1047 / Centro Administrativo Bairro: Centro - Encantado/RS  
**Telefone:** (51) 3751-0100  
**Horários de atendimento:** De Segundas às quintas-feiras  
8:00 às 11:30 hrs  
13:00 às 17:15 hrs  
Sextas-Feiras  
8:00 às 11:30 hrs  
13:00 às 16:00 hrs

---

## Saúde, Meio Ambiente e Assistência Social - SMAAS

**Secretária:** Clarissa da Rosa Pretto Scatolla

**Endereço:** Rua Monsenhor Scalabrini, 1047 / Centro Administrativo Bairro: Centro - Encantado/RS

**Telefone:** (51) 3751-0111

**Email:** saude@encantado-rs.com.br

**Horários de atendimento:** 8h às 11h30min

13h às 16h

De segunda-feira a sexta-feira.

---

## Secretaria de Obras Públicas - SOP

**Secretária:** Deise Buffon

**Endereço:** Rua Monsenhor Scalabrini, 1047 / Centro Administrativo Bairro: Centro - Encantado/RS

**Telefone:** (51) 3751-0123

**Email:** obras@encantado-rs.com.br

**Horários de atendimento:** 8h às 11h30min

13h às 16h

De segunda-feira a sexta-feira.

---

## Secretaria Geral de Governo-SGG

**Secretária:** Joaneete Cardoso Masiero

**Endereço:** Rua Monsenhor Scalabrini, 1047 / Centro Administrativo Bairro: Centro - Encantado/RS

**Telefone:** (51) 3751-0103

**Horários de atendimento:** Segunda a Sexta-Feira:

8:00 às 11:30h

13:00 às 16:00h

### Departamento de Turismo

**Responsável:** Paola Silveira **Endereço:** Rua Monsenhor Scalabrini, 1047 / Centro Administrativo Bairro: Centro - Encantado/RS

**Telefone:** (51) 3751-0100 Ramal: 193

**Email:** turismo@encantado-rs.com.br

**Horários de atendimento:** 8h às 11h30min -13h às 16h

De segunda-feira a sexta-feira.

---

# Serviços

## Alistamento Militar

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Acesso ao Serviço:** <https://www.alistamento.eb.mil.br/>

### **Jovens que completam 18 anos devem ficar atentos quanto ao período de alistamento para o Serviço Militar**

O Serviço Militar consiste no exercício de atividades desempenhadas pelas Forças Armadas (Exército, Marinha e Aeronáutica) e compreende em caso de mobilização todos os encargos com a Defesa Nacional. O alistamento deve ser realizado por todo jovem brasileiro do sexo masculino, no período de 1º de janeiro a 30 de abril do ano em que o cidadão completar dezoito anos. O alistamento é efetuado na Junta de Serviço Militar mais próxima de sua residência. O jovem que estiver residindo no Exterior deve procurar os Consulados ou Embaixadas do Brasil. Ao término da SELEÇÃO, realizada pela Comissão de Seleção, o jovem poderá ser designado para a prestação do Serviço Militar Obrigatório.

O serviço militar será cumprido em uma Organização Militar da Ativa. O jovem pode ainda ser matriculado num Órgão de Formação de Oficiais da Reserva (CPOR/NPOR) caso possua escolaridade igual ou superior à 3ª série do Ensino Médio. O serviço militar pode ainda ser prestado num Tiro-de-Guerra, nas cidades que dispõem desse tipo de organização militar.

### **Prioridade de atendimento**

com agendamento

### **Previsão de tempo de espera para atendimento**

10 a 40 min

### **Principais etapas para obtenção do serviço**

Tempo de serviço militar obrigatório tem prazo de um ano.

### **Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço**

indeterminado.

### **Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

### **Formas de prestação do serviço**

pessoal.

---

## **Biblioteca Pública Municipal**

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

Literatura para todos, com retirada e prazo de devolução.

### **Prioridade de atendimento**

A quem necessita prioridade.

**Previsão de tempo de espera para atendimento**

A escolha do livro é feita pelo próprio leitor, depois cadastrado pelo atendente e estipulado o prazo de devolução.

**Principais etapas para obtenção do serviço**

O cidadão deve retirar no local.

**Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço**

Combinado com o atendente.

**Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

**Formas de prestação do serviço**

Auxílio na retirada do título.

---

## CAPS Encantado

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

Atendimento em geral para pessoas da comunidade de Encantado

**Prioridade de atendimento**

Sim

**Previsão de tempo de espera para atendimento**

Por fila

**Principais etapas para obtenção do serviço**

Ir ao local

**Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço**

Por fila

**Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

**Formas de prestação do serviço**

Presencial

---

## Centro de Reabilitação Física e Auditiva (CER II)

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

Atendimento em geral para pessoas da comunidade de Encantado

**Prioridade de atendimento**

Sim

**Previsão de tempo de espera para atendimento**

Por fila

**Principais etapas para obtenção do serviço**

Ir ao Local

**Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço**

Por fila

**Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

**Formas de prestação do serviço**

Presencial

---

## **CMEE Centro Municipal de Educação Encantado**

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

Escola para educação infanto-juvenil

**Prioridade de atendimento**

sim

**Previsão de tempo de espera para atendimento**

por matricula

**Principais etapas para obtenção do serviço**

Através da SEC

**Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço**

por matricula

**Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

**Formas de prestação do serviço**

presencial

---

## **CRAS Encantado**

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

Atendimento em geral para pessoas da comunidade de Encantado

**Prioridade de atendimento**

Sim

**Previsão de tempo de espera para atendimento**

Por fila

**Principais etapas para obtenção do serviço**

Ir ao local



**Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço**

Por fila

**Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

**Formas de prestação do serviço**

Presencial

---

**EMEF BATISTA CASTOLDI**

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

Escola para educação infanto-juvenil

**Prioridade de atendimento**

sim

**Previsão de tempo de espera para atendimento**

por matrícula

**Principais etapas para obtenção do serviço**

Através da SEC

**Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço**

por matrícula

**Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

**Formas de prestação do serviço**

presencial

---

**EMEF ÉRICO VERÍSSIMO**

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

Escola para educação infanto-juvenil

**Prioridade de atendimento**

sim

**Previsão de tempo de espera para atendimento**

por matrícula

**Principais etapas para obtenção do serviço**

Através da SEC

**Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço**

por matrícula

**Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

**Formas de prestação do serviço**

presencial

---

**EMEF MUNDO ENCANTADO**

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

Escola para educação infato-juvenil

**Prioridade de atendimento**

sim

**Previsão de tempo de espera para atendimento**

por matrícula

**Principais etapas para obtenção do serviço**

Através da SEC

**Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço**

por matrícula

**Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

**Formas de prestação do serviço**

presencial

---

**EMEF OSVALDO ARANHA**

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

Escola para educação infanto-juvenil

**Prioridade de atendimento**

sim

**Previsão de tempo de espera para atendimento**

por matrícula

**Principais etapas para obtenção do serviço**

Através da SEC

**Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço**

por matrícula

**Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

**Formas de prestação do serviço**

presencial

---

## EMEF PORTO QUINZE

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

Escola para educação infanto-juvenil

**Prioridade de atendimento**

sim

**Previsão de tempo de espera para atendimento**

por matrícula

**Principais etapas para obtenção do serviço**

Através da SEC

**Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço**

por matrícula

**Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

**Formas de prestação do serviço**

presencial

---

## EMEI CIRANDA PORTO QUINZE

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

Escola de ensino infantil

**Prioridade de atendimento**

Atendimento por fila.

**Previsão de tempo de espera para atendimento**

Por fila

**Principais etapas para obtenção do serviço**

Destinado ao público infantil

**Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço**

por fila

**Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

**Formas de prestação do serviço**

presencial

---

## EMEI IMIGRANTE

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

Escola para educação infantil

**Prioridade de atendimento**

Atendimento por fila

**Previsão de tempo de espera para atendimento**

Por fila

**Principais etapas para obtenção do serviço**

Através da SEC

**Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço**

Por fila

**Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

**Formas de prestação do serviço**

Presencial

---

## EMEI LAGO AZUL

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

Escola para educação infantil

**Prioridade de atendimento**

sim

**Previsão de tempo de espera para atendimento**

por fila

**Principais etapas para obtenção do serviço**

Através da SEC

**Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço**

Por fila

**Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

**Formas de prestação do serviço**

Presencial

---

## EMEI LAJEADINHO

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

Escola para educação infantil

**Prioridade de atendimento**

Sim

**Previsão de tempo de espera para atendimento**

Por fila

**Principais etapas para obtenção do serviço**

Através da SEC

**Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço**

Por fila

**Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

**Formas de prestação do serviço**

Presencial

---

## **EMEI MENINO TRABALHADOR**

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

Escola para educação infantil

**Prioridade de atendimento**

Sim

**Previsão de tempo de espera para atendimento**

por fila

**Principais etapas para obtenção do serviço**

Através da SEC

**Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço**

Por fila

**Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

**Formas de prestação do serviço**

Presencial

---

## **EMEI NAVEGANTES**

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

Escola para educação infantil

**Prioridade de atendimento**

sim

**Previsão de tempo de espera para atendimento**  
por fila

**Principais etapas para obtenção do serviço**  
Através da SEC

**Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço**  
Por fila

**Cobrança de taxas**  
Não há cobrança de taxas para este serviço.

**Formas de prestação do serviço**  
Presencial

---

## **EMEI PEQUENO PRINCIPE**

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

Escola para educação infantil

**Prioridade de atendimento**  
Sim

**Previsão de tempo de espera para atendimento**  
por fila

**Principais etapas para obtenção do serviço**  
Através da SEC

**Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço**  
por fila

**Cobrança de taxas**  
Não há cobrança de taxas para este serviço.

**Formas de prestação do serviço**  
Presencial

---

## **EMEI PINGO DE GENTE**

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

Escola para educação infantil

**Prioridade de atendimento**  
Sim

**Previsão de tempo de espera para atendimento**

por fila

**Principais etapas para obtenção do serviço**

Através da SEC

**Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço**

por fila

**Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

**Formas de prestação do serviço**

Presencial

---

## **EMEI PLANALTO**

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

Escola para educação infantil

**Prioridade de atendimento**

sim

**Previsão de tempo de espera para atendimento**

por fila

**Principais etapas para obtenção do serviço**

Através da SEC

**Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço**

por fila

**Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

**Formas de prestação do serviço**

presencial

---

## **EMEI SANTA CLARA**

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

Escola para educação infantil

**Prioridade de atendimento**

Sim

**Previsão de tempo de espera para atendimento**

por fila

**Principais etapas para obtenção do serviço**

Através da SEC

**Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço**  
por fila

**Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

**Formas de prestação do serviço**

presencial

---

## Nota Fiscal Eletrônica

**Público do Serviço:** Serviços ao Empreendedor

**Acesso ao Serviço:** <http://encantado.nfse-tecnos.com.br/default.aspx>

Para o empreendedor poder gerar suas notas fiscais eletrônicas.

**Principais etapas para obtenção do serviço**

Geração de NFE

**Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço**

Online

**Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

**Formas de prestação do serviço**

Online

---

## Ouvidoria Municipal

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Acesso ao Serviço:** <https://encantado.rs.gov.br/ouvidoria>

A Ouvidoria é um canal de comunicação entre a sociedade e a Prefeitura. Você pode entrar em contato direto conosco para fazer: solicitações, sugestões, elogios, reclamações e denúncias.

Para realizar uma manifestação à Prefeitura, preencha o formulário abaixo de maneira clara, completa e objetiva. Ao finalizar sua solicitação, um número de protocolo será gerado. Guarde esse número para poder consultar o andamento de sua solicitação.

**Prioridade de atendimento**

Sim

**Previsão de tempo de espera para atendimento**

Por atendimento ou chegada

**Principais etapas para obtenção do serviço**

Acessando o portal da ouvidoria

Via telefone



E presencial

**Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço**

Por contato

**Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

**Formas de prestação do serviço**

Online e Presencial

---

## **Posto de Saúde Barra do Guaporé**

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

Atendimento em geral para pessoas da comunidade de Encantado

**Prioridade de atendimento**

Sim

**Previsão de tempo de espera para atendimento**

Por fila

**Principais etapas para obtenção do serviço**

Ir ao local

**Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço**

Por fila

**Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

**Formas de prestação do serviço**

Presencial

---

## **Posto de Saúde Centro de Encantado**

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

Atendimento em geral para pessoas da comunidade de Encantado

**Prioridade de atendimento**

Sim

**Previsão de tempo de espera para atendimento**

por fila

**Principais etapas para obtenção do serviço**

ir ao local

**Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço**

por fila

**Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

**Formas de prestação do serviço**

Presencial

---

**Posto de Saúde Jacarezinho**

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

Atendimento em geral para pessoas da comunidade de Encantado

**Prioridade de atendimento**

Sim

**Previsão de tempo de espera para atendimento**

Por fila

**Principais etapas para obtenção do serviço**

Ir ao local

**Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço**

Por fila

**Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

**Formas de prestação do serviço**

Presencial

---

**Posto de Saúde Navegantes**

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

Atendimento em geral para pessoas da comunidade de Encantado

**Prioridade de atendimento**

Sim

**Previsão de tempo de espera para atendimento**

Por fila

**Principais etapas para obtenção do serviço**

Ir ao local

**Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço**

Por fila

**Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

**Formas de prestação do serviço**

Presencial

---

## **Posto de Saúde Planalto**

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

Atendimento em geral para pessoas da comunidade de Encantado

**Prioridade de atendimento**

Sim

**Previsão de tempo de espera para atendimento**

Por fila

**Principais etapas para obtenção do serviço**

Ir ao local

**Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço**

Por fila

**Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

**Formas de prestação do serviço**

Presencial

---

## **Posto de Saúde São José (Faterco)**

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

Atendimento em geral para pessoas da comunidade de Encantado

**Prioridade de atendimento**

Sim

**Previsão de tempo de espera para atendimento**

Por Fila

**Principais etapas para obtenção do serviço**

Ir ao local

**Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço**

Por fila

**Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

**Formas de prestação do serviço**

Presencial

---

# Posto de Vacinas

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

Atendimento em geral para pessoas da comunidade de Encantado

## **Prioridade de atendimento**

Sim

## **Previsão de tempo de espera para atendimento**

Por fila

## **Principais etapas para obtenção do serviço**

Ir ao local

## **Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço**

Por fila

## **Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

## **Formas de prestação do serviço**

Presencial